

Totally Groepsvoorwaarden

Groepsvoorwaarden

Naast de algemene voorwaarden van Totally, welke zijn vermeld op www.totallysnow.nl, zijn op groepsreizen, onderstaande, aanvullende voorwaarden van toepassing.

Artikel 1. Hoofdboek

De hoofdboek/ organisatie van de groep is aanspreekpersoon voor de andere reizigers en is de contactpersoon voor Totally. De hoofdboek is contractspartij en is financieel /juridisch verantwoordelijk, bovendien verantwoordelijk voor de correspondentie aan de medereizigers. Klachten worden alleen in behandeling genomen indien deze zijn ingediend door / namens de hoofdboek.

Artikel 2. Prijzen

De prijs per persoon, genoemd in de overeenkomst, geldt bij een volledige bezetting van de studio of het appartement, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Indien volledige bezetting niet wordt gehaald en er geen bedden zijn afgekocht dan zullen de bedragen voor de afkoop van de bedden in rekening worden gebracht. Bovendien houdt Totally zich het recht voor om deze bedden afzonderlijk te verkopen. Prijzen voor het afkopen van bedden zijn op te vragen bij de afdeling Groepsreizen.

Artikel 3. Reserveringsbevestiging

Een boeking is pas definitief nadat de reserveringsbevestiging ondertekend terug is ontvangen door Totally. Deze reservering is bindend en bij annulering nadien zijn de annuleringskosten, zoals hieronder vermeld, verschuldigd.

Annuleringskosten:

1. Bij annulering tot 42 dagen vóór vertrek: de aanbetaling (30% van de reissom).
2. Bij annulering vanaf de 42e dag tot de 28e dag vóór vertrek: 35 % van de reissom.
3. Bij annulering vanaf de 28e dag tot de 21e dag vóór vertrek: 40 % van de reissom.
4. Bij annulering vanaf de 21e dag tot de 14e dag vóór vertrek: 50% van de reissom.
5. Bij annulering vanaf de 14e dag tot de 5e dag van vertrek: 75% van de reissom.
6. Bij annulering vanaf de 5e dag tot de vertrekdag: 90 % van de reissom.
7. Bij annulering op de dag van vertrek of daarna: de volledige reissom.

Artikel 4. Inschrijvingen betreffende groepsreizen

Bij groepsreizen met een inschrijving is het aantal deelnemers vaak nog niet bekend. Belangrijk is het dan om Totally regelmatig (tenminste wekelijks) op de hoogte te houden over het aantal inschrijvingen. Uiterlijk 12 weken vóór vertrek dient het definitieve aantal deelnemers doorgegeven te worden. Indien het minimale groepsaantal van 15 personen niet wordt gehaald, vervallen alle eventuele groepskortingen. Het niet behalen van het minimale deelnemersaantal van 15 personen is voor de hoofdboek geen reden voor annulering van de reis.

Artikel 5. Betalingsvoorwaarden

De factuur die je van ons ontvangt na bevestiging van de reis is een voorlopige groepsfactuur en bestaat uit een aanbetaling en een restantbedrag. De aanbetaling moet 10 dagen na boeking voldaan zijn en het volledige factuurbedrag uiterlijk 6 weken vóór vertrek. Het restantbedrag kan variëren als de groeps grootte nog wijzigt. Als de betalingsverplichtingen niet volledig wordt nagekomen, is Totally gemachtigd de groepsreis niet uit te annuleren conform de ANVR voorwaarden zoals beschreven in artikel 3.

Artikel 6. Wijzigingskosten

Bij wijzigingen tot 42 dagen voor vertrek zullen geen kosten in rekening worden gebracht. Deze wijzigingen kunnen door de deelnemer zelf gedaan worden via de inschrijfsite. Bij wijzigingen vanaf de 42e dag tot de 14e dag voor vertrek wordt, mits dit nog mogelijk is, € 25 wijzigingskosten per aangevraagde wijziging gerekend plus de eventuele door de wijziging ontstane extra kosten. Binnen 14 dagen voor vertrek is het niet meer mogelijk om pakketwijzigingen door te voeren. Alleen naamswijzigingen kunnen tot 2 dagen voor vertrek worden doorgegeven.

Artikel 7. Opstapplaatsen en vertrektijden

Opstapplaatsen: Amsterdam, Utrecht, Eindhoven, Nederweert en Maastricht. In overleg met busplanning van Totally heeft een groep vanaf 20 personen recht op een eigen opstapplaats. De vertrektijd wordt altijd door Totally vastgesteld. Voor de reguliere opstapplaatsen worden de exacte vertrektijden vermeld op de vouchers, de richtijden vind je op onze website www.totallysnow.nl.

Artikel 8. Reisapieren

De reisapieren worden, uiterlijk 1 week, voor vertrek verstuurd naar de hoofdboek. De reizigers zullen geen eigen reisdocumenten ontvangen. De hoofdboek is verantwoordelijk voor het verstrekken van de juiste vertrekinformatie aan de medereizigers.

Artikel 9. Reisleiding

Op alle bestemmingen is er bij voldoende deelname reisleiding aanwezig. Zij zorgen ervoor dat alles op de bestemming goed verloopt. Zij zijn dagelijks (telefonisch) bereikbaar voor vragen, problemen en/ of eventuele klachten en gedurende de week organiseren zij diverse activiteiten.

Artikel 10. Preferenties/ essenties

Iedere groep wil bijvoorbeeld graag alle appartementen bij elkaar en op één gang. Helaas is dit niet altijd te realiseren. Totally Groepsreizen zal te allen tijde haar best doen om zoveel mogelijk tegemoet te komen aan alle wensen, maar kan dit niet garanderen, tenzij uitdrukkelijk vermeld in de overeenkomst.

Artikel 11. Bagagedepot

Op al onze bestemmingen zijn mogelijkheden voor bagageopslag. Deze zijn niet in beheer van Totally en vaak tegen betaling. Het gebruik van een bagagedepot is voor eigen risico, Totally kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade aan, of diefstal van opgeslagen goederen.

Artikel 12. Annuleringsverzekering

Binnen een groep is de kans op annuleringen groot. Adviseer daarom je medereizigers om een annuleringsverzekering af te sluiten zodat je niet achteraf met hoge kosten komt te zitten. De annuleringsverzekering dekt ook de ongenoten reisdagen bij vroegtijdig afbreken van de reis. De voorwaarden van de annuleringsverzekering kun je vinden op <https://www.totallysnow.nl/faq/subcategories/80066/annuleringsverzekering>.

Artikel 13. Reisverzekering

Wij adviseren je om binnen de groep te controleren of iedereen een reisverzekering heeft afgesloten met wintersportdekking. Deze vergoedt de medische kosten in het buitenland, schade of verlies van bagage en ter plekke gehuurde materialen. Totally reizen biedt de mogelijkheid om een reisbagageverzekering af te sluiten. De voorwaarden van de reisverzekering kun je vinden op <https://www.totallysnow.nl/faq/subcategories/80067/reisverzekering>.

Artikel 14. Algemene voorwaarden Totally

Op de reis beschreven in de overeenkomst zijn de algemene voorwaarden van Husk van toepassing zoals vermeld op de website <https://www.totallysnow.nl/voorwaarden>. Bij boeking gaat een deelnemer akkoord met de algemene voorwaarden en is de reiziger volledig op de hoogte van de geldende algemene (groeps)voorwaarden.

SGR

Totally is aangesloten bij de Stichting Garantiefonds Reisgelden. Ons lidmaatschapsnummer is 1966. Alle in dit programma gepubliceerde reizen vallen daarom onder de garantie van de SGR. De SGR garantie houdt in dat de consument ervan verzekerd is zijn vooruitbetaalde reissom terug te krijgen als de wederpartij door financieel onvermogen de overeengekomen tegenprestatie niet kan nakomen. Voor zover de overeenkomst het vervoer omvat en de plaats van bestemming reeds is bereikt, wordt zorg gedragen voor de terugreis. Voor meer informatie kijk je op www.sgr.nl.

ANVR

Onze organisatie is aangesloten bij het Algemeen Nederlands Verbond van Reisondernemingen en de brancheorganisatie voor Reisorganisatoren. Ons lidmaatschapsnummer is 3200. Deze vereniging hanteert strenge normen voor het lidmaatschap en controleert de kwaliteit van de reizen en de informatie daarover. De reizen van Totally worden aangeboden onder het beding dat de ANVR-reisvoorwaarden van toepassing zijn op alle aanbiedingen in deze reisgids, tenzij uitdrukkelijk wordt aangegeven dat dit niet het geval is. Totally verwacht dat je kennis hebt genomen van deze voorwaarden. Beide partijen vinden daarin de wederzijdse rechten en plichten. Voor meer informatie kijkt je op www.anvr.nl.

Calamiteitenfonds

Totally is aangesloten bij het Calamiteitenfonds. Alle reizen vallen daarom onder de garantie van het Calamiteitenfonds. Calamiteitenfonds houdt o.a. in dat de consument recht heeft op teruggaaf van (een deel van) de betaalde reissom en/of op vergoeding van noodzakelijke meerkosten wanneer sprake is van een uitkeringsvatbare situatie als gevolg van een calamiteit in de zin van de regeling. Voor overige informatie verwijzen wij u graag door naar www.calamiteitenfonds.nl.

Totally Annuleringsvoorwaarden

Indien een overeenkomst wordt geannuleerd, worden er naast de verschuldigde reserveringskosten en eventuele kosten voor de reis- of annuleringsverzekering, de volgende annuleringskosten in rekening gebracht:

- a. bij annulering tot de 42ste dag (exclusief) vóór de vertrekdag 30% van de reissom
- b. bij annulering vanaf de 42ste dag (inclusief) tot de 28ste dag (exclusief) vóór de vertrekdag 35% van de reissom
- c. bij annulering vanaf de 28ste dag (inclusief) tot de 21e dag (exclusief) vóór de vertrekdag 40% van de reissom
- d. bij annulering vanaf de 21ste dag (inclusief) tot de 14e dag (exclusief) vóór de vertrekdag 50% van de reissom
- e. bij annulering vanaf de 14e dag

(inclusief) tot de 5e dag (exclusief) vóór de vertrekdag 75% van de reissom
f. bij annulering vanaf de 5e dag
(inclusief) tot de vertrekdag 90% van de reissom
g. bij annulering op de vertrekdag of later de gehele reissom

Voorwaarden lege bedden

Indien het geboekte aantal deelnemers (uiterlijk) 6 weken voor vertrek niet gehaald blijkt te zijn, worden er voor de overgebleven plaatsen lege bed kosten in rekening gebracht. Deze dienen per direct, of uiterlijk 6 weken voor vertrek, betaald te worden. De kosten variëren en zijn te vinden in de offerte.

Lege bed kosten worden in rekening gebracht op basis van het aantal deelnemers (uiterlijk) 6 weken voor vertrek, ongeacht of deze ontstaan zijn na annuleringen van eerder ingeschreven deelnemers.

Wanneer de annuleringskosten per deelnemer hoger zijn dan de ontstane kosten voor het lege bed, zal Totally de lege bed kosten uit coulance vergoeden.

In alle andere gevallen zullen de totale kosten voor het lege bed in rekening gebracht worden bij de hoofdboeker. Het is de verantwoordelijkheid van de hoofdboeker deze tijdig te voldoen.

Gedeelte van een boeking annuleren

Het komt voor dat niet de gehele boeking geannuleerd wordt, maar een 1 of meerdere personen. Dit heet een deelannulering. De overige personen gaan dan wel op vakantie. De hoofdboeker of de deelnemer kan een deelannulering doorgeven via de mail: groepsreizen@totallysnow.nl. De geannuleerde persoon betaalt de annuleringskosten conform de Totally voorwaarden.

Busvoorwaarden

Tijdens het boeken van de reis wordt de busopstapplaats doorgegeven door de hoofdboeker. Ongeveer 10 dagen voor vertrek worden de definitieve vertrektijden vastgesteld en doorgegeven aan de hoofdboeker. Totally Snow probeert alle groepen zoveel mogelijk bij elkaar in de bus te plaatsen, maar het kan gebeuren dat een groep moet worden verspreid over meerdere bussen.

Houd er rekening mee dat de bussen in de middag kunnen vertrekken. Heb je voorkeur voor een bepaalde vertrektijd? Geef dit dan zo snel mogelijk door via de mail: groepsreizen@totallysnow.nl

We proberen hier dan rekening mee te houden, maar we kunnen niet garanderen dat de bus daadwerkelijk op dit tijd zal vertrekken.

Privacy verklaring

Wij waarderen het vertrouwen dat je in ons stelt en dat is voor ons de reden om uiterst zorgvuldig om te gaan met de persoonsgegevens die je aan ons doorgeeft. Sunweb Group respecteert je recht op privacy. Met dit beleid informeren wij je over hoe wij met je persoonsgegevens omgaan.

Wie zijn wij?

Totally Snow is een handelsnaam van Sunweb Group B.V., een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid gevestigd aan de Bahialaan 2, 3065 WC te Rotterdam en geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 24188723. Sunweb Group B.V. is in Nederland actief namens Sunweb Group GmbH, gevestigd in Zwitserland aan de Schützengasse 4CH-8001 te Zürich, Zwitserland. Sunweb Group GmbH opereert ook in België, Frankrijk, Duitsland, Denemarken, Verenigd Koninkrijk, Zweden en Noorwegen.

Sunweb Group B.V. heeft meerdere merken. Dit zijn:

Sunweb, sunweb.nl en sunweb.com

Eliza was here, elizawashere.nl

Gogo, gogo.nl

Primavera, primaverareizen.nl

Beachmasters, beachmasters.nl

Totally, totallysnow.nl

Bizztravel, bizztravel.nl

Hierdoor kan het zijn dat je Sunweb Group B.V. misschien niet kent, maar onze merken en websites wel. Dit privacy statement is van toepassing op alle verwerkingen van persoonsgegevens die wij, Sunweb Group B.V., als verwerkingsverantwoordelijke, van of over je verkrijgen op een van de hieronder beschreven momenten of manieren via een van onze websites of via een van onze merken.

Wie ben jij?

Jij bent degene die onze website bezoekt en/of een reis boekt via onze website, zich inschrijft voor een nieuwsbrief of degene die een account van ons heeft ontvangen na een reservering en deze gebruikt. Het kan ook zijn dat je alleen een vraag stelt via ons contactformulier, met ons chat of belt of dat je gebruik maakt van een van onze apps, een offerte opvraagt voor een groepsreis of gebruik maakt van een van onze andere diensten.

Welke persoonsgegevens verwerken we voor welke doeleinden?

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die iets vertellen over jou of die we in verband kunnen brengen met jou. In het kader van onzedienstverlening, de verkoop van onze producten of wanneer je op een andere manier contact hebt met husk.nl, leggen wij persoonsgegevens vast. Persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor onze dienstverlening zoals bijvoorbeeld je naam, adres, e-mailadres en telefoonnummer. Dergelijke gegevens zijn bijvoorbeeld nodig om een boeking te maken.

Hieronder volgen de persoonsgegevens die wij verwerken onderverdeeld naar het de verschillende doeleinden waartoe wij deze gegevens verzamelen:

Om je reis te kunnen boeken, uitvoeren, factureren en / of je opgegeven voorkeuren te kunnen verzorgen. Het betreft hier klantgegevens, contactgegevens, reserveringsgegevens, betalingsgegevens die je tijdens het boeken verstrekt van jezelf als hoofdboeker (persoon 1) of welke de hoofdboeker verstrekt namens de medereizigers (persoon 2) inclusief de voorkeuren zoals wel/geen verzekering, ski les en ski huur welke verder in het reserveringsproces worden gevraagd. Bovenstaande gegevens worden gebruikt om de reis te boeken, te reserveren, te factureren en aan je te bevestigen. De bijbehorende reisbescheiden/reisovereenkomst en nuttige informatie vooraanvang van je reis sturen we je per e-mail toe. Ook stellen we de reisbescheiden, factuur en andere nuttige informatie beschikbaar in de Mijn Account omgeving (indien beschikbaar). We gebruiken jouw opgegeven reserveringsgegevens en voorkeuren ook om ervoor te zorgen dat departijen die je reis en voorkeuren verzorgen (bijv. voor je vlucht, transfer naar hotel en verblijf op bestemming/hotel) deze dienstverlening kunnen uitvoeren.

Tijdens het boeken van een reis kan je bijzondere persoonsgegevens aan ons doorgeven zoals het aanmelden van medische bagage en opmerkingen over je gezondheid. Wij verwerken jouw bijzondere persoonsgegevens alleen in het kader van de doeleinden waartoe jij deze gegevens hebt doorgegeven aan ons, uitdrukkelijk toestemming geeft voor deze verwerking hetzij omdat je de gegevens kennelijk openbaar hebt gemaakt.

Specifiek voor desbetreffende situaties kan additionele informatie worden opgevraagd bijvoorbeeld bij het reserveren van fiets huur en parking.

Indien je vanaf onze website door linkt naar externe leveranciers voor het reserveren van additionele services zoals taxi en airport parking is de desbetreffende leverancier verantwoordelijke voor de bescherming van je persoonsgegevens.

Om je account (indien beschikbaar) welke is aangemaakt te kunnen onderhouden

Na het boeken van een reis maken wij m.b.v. je reserveringsgegevens een account voor je aan waarna je de mogelijkheid hebt het account al dan niet te activeren. In dit account, kun je alle relevante informatie over je reis, je klantgegevens, je betalingen, en je factuur vinden. We bewaren alle reserveringsgegevens die bij je account horen zodat we je iedere keer dat je inlogt de juiste klantgegevens en boekingshistorie kunnen laten zien.

Voor het inloggen op onze website, apps, speciale online campagnes die wij voeren of andere diensten kun je gebruik maken van je accountgegevens van sociale netwerken zoals Facebook. Je hebt de optie om persoonlijke gegevens over jou met ons te delen zodat je de tijdens het inloggen niet opnieuw hoeft in te vullen.

Om in geval van calamiteiten jou en de thuisblijver te kunnen bereiken tijdens de reis

Er doen zich helaas tijdens reizen soms calamiteiten voor. Op je plaats van bestemming of thuis. We willen je dan graag op de hoogte houden van ontwikkelingen die voor jou van belang zijn. Daarvoor gebruiken we de contactgegevens zoals telefoonnummer en e-mailadres van jezelf of de opgegeven thuisblijver.

Om analyses uit te voeren op het gebruik van onze website en/of app

Bij het gebruik van onze website worden gegevens over je gebruik en gedrag verzameld. Om goed in staat te zijn onze website aan te passen aan de wensen en interesses van de bezoeker en om een optimale bezoekerservaring te bieden, maken wij gebruik van analytische cookies. Raadpleeg voor meer informatie ons cookiebeleid

Daarnaast slaan wij log files van de website op zoals error meldingen. Wanneer bijvoorbeeld tijdens het boeken het reserveringssysteem niet functioneert onthouden we de gegevens welke zijn ingevuld tijdens het boeken zodat je niet alles opnieuw hoeft in te vullen.

Voor het afhandelen van klachten en verzoeken om informatie of om de uitoefening van jouw rechten mogelijk te maken en daarvan teleren

Wij slaan je contactgegevens op als je contact met ons zoekt via een contactformulier, tijdens een chat of telefoongesprek en/of wanneer je invloed wilt uitoefenen op het gebruik dat wij maken van je persoonsgegevens. Dit doen we mede om je te kunnen antwoorden of helpen maar ook om zelf te leren van onze klachtafhandeling.

Bij inschrijving voor een nieuwsbrief

Tijdens de inschrijving voor een nieuwsbrief wordt gevraagd om contactgegevens om je de nieuwsbrief per mail te kunnen versturen.

Bij aanvragen van offertes voor groepsreizen

Het betreft hier de persoonsgegevens welke je van jezelf verstrekt als hoofdboekter (persoon 1) en de voorkeuren welke in het formulier worden opgegeven voor de groepsreis.

Om één van onze apps te kunnen downloaden

Bij het gebruik van één van onze apps betreft het hierinloggegevens, gerelateerde reserveringsgegevens of gegevens welke zijn ingevoerd om het profiel in de app te verrijken. We verwerken deze gegevens om te identificeren dat bij een volgend gebruik van de app je dezelfde persoon bent als de eerdere gebruiker van de app.

Wanneer je een reactie plaatst op het blog van Totally

Wanneer je een reactie plaatst op onze blog vragen we om persoonsgegevens om spam te voorkomen.

Kwaliteitsborging

Het gehele IP-adres (IPv4 en IPv6) wordt gebruikt voor loggingdoeleinden en het nakijken van problemen gerapporteerd door jou. Incidenteel wordt het IP-adres van een reservering gebruikt voor validatie van een reservering en betaling. Het IP-adres bewaren wij maximaal zeven dagen. Online betalingen vinden alleen plaats via eenaangesloten leverancier.

Om de kwaliteit te waarborgen worden telefoongesprekken bewaard voor een periode van 4 weken voor trainingsdoeleinden.

Om onze campagnes van foto- en beeldmateriaal te voorzien

Om een sfeerimpressie te creëren voor onze toekomstige gastenplaatsen wij beeld- en geluidsmateriaal op onze website en in onze brochures.

Om onze campagnes beter af te stemmen op jouw voorkeuren

Wij verkrijgen op verschillende momenten persoonsgegevens van je. Een deel van deze gegevens, zoals je e-mailadres en telefoonnummer, wordt door ons gebruikt om diensten af te nemen van advertentieplatformen zoals Facebook indien we jouw toestemming (d.m.v. het accepteren van cookies) daarvoor hebben.

Je ontvangt mogelijk als gevolg van verschillende interacties, persoonlijke communicatie-uitingen van ons.

Persoonsgegevens die we van je hebben, geven ons een indruk van je interesses en voorkeuren. Door persoonsgegevens te combineren ontstaan er profielen om jou als klant nog beter te kunnen bedienen door onze commerciële uitingen persoonlijker te maken. Niet alleen door je persoonlijk bij naam aan te spreken in de e-mail, maar ook door vakanties te laten zien waarvan wij denken dat deze aansluiten bij je interesses.

Als je bij ons een reis hebt geboekt of je individueel registreert voor een groepsreis en hiertegen geen bezwaar hebt gemaakt dan ontvang je van ons communicatie. Deze communicatie ontvang je via de kanalen waarvoor je je niet hebt uitgesproken zoals social media, email of post.

Indien je jezelf hebt opgegeven, versturen wij nieuwsbrieven. Je kunt je op ieder moment afmelden voor onze nieuwsbrieven of anderszoon commerciële uitingen per mail. Deze mogelijkheid wordt je in de e-mail zelf geboden of je kan je afmelden via dit bezwaarformulier.

Wanneer je andere websites bezoekt kun je commerciële uitingen van ons zien, bijvoorbeeld in de banners aanwezig op andere websites. Deze banners kunnen gepersonaliseerd zijn doordat je advertentie cookies hebt geaccepteerd.

Onze andere merken: we hebben je in het begin van dit privacystatement uitgelegd dat wij binnen Sunweb Group meerdere websites en merken hebben. We delen indien relevant je persoonsgegevens, surf en klikgedrag dan ook met de merken van onze andere websites zodat deze jou ook interessante aanbiedingen kunnen sturen. Niet ieder merk heeft namelijk hetzelfde aanbod of dezelfde mogelijkheden. We hopen je dus te kunnen laten profiteren van alle mogelijkheden die voor jou interessant kunnen zijn.

Wie ontvangen jouw persoonsgegevens?

We delen je persoonsgegevens met derde partijen. Dit zijn de volgende partijen:

Medewerkers op de kantoren van Sunweb Group in de betreffende landen (zoals bovenaan in dit privacy statement genoemd) maar ook ter plaatse voor zover ze de gegevens nodig hebben voor de uitvoering van de reisovereenkomst en vanzelfsprekend om jou een optimale vakantie ervaring te bieden met een passende voorbereiding.

Partijen die jou (een deel van) de geboekte reis gaan leveren, zoals luchtvaartmaatschappijen, andere vervoerders, accommodatie eigenaren, reisleiders en overige partijen.

We geven jouw persoonsgegevens niet door naar landen buitende Europese Economische Ruimte, tenzij noodzakelijk voor de uitvoering van de reisovereenkomst (bijv. luchtvaartmaatschappijen en accommodatie eigenaren buiten de EER). In alle overige gevallen zorgen we dat er passende maatregelen worden getroffen voor een adequate bescherming van je persoonsgegevens. Dit doen wij o.a. door het sluiten van overeenkomsten die zijn goedgekeurd door de Europese Commissie. In voorkomende gevallen zorgen we dat alleen partijen in derden landen meteen door de Europese Commissie aangegeven passend beschermingsniveau persoonsgegevens verwerken.

Wanneer je naar het buitenland reist, kan het verplicht worden gesteld (door overheidsinstanties op vertrek- en aankomstpunten) dat je persoonsgegevens verstrekt en verwerkt worden in het kader van een grenscontrole, immigratie-, veiligheids-, antiterrorisme- en andere doeleinden die toepasselijk worden geacht. Welke gegevens verstrekt moeten worden, kan per bestemming verschillen. Voorbeelden van gegevens die worden opgevraagd bestaan bijvoorbeeld uit klantgegevens, contactgegevens en reserveringsgegevens.

Wij kunnen jouw persoonsgegevens mogelijk delen met advertentie-netwerken dan wel laatstgenoemde in staat stellen om persoonsgegevens betreffende jou te verzamelen. Zij verkrijgen deze gegevens doordat toestemming is verkregen op het gebruik van cookies. In ons cookie beleid en in het overzicht van de cookies op onze website kun je de namen vinden van deze derden en een verwijzing naar het beleid dat van toepassing is op het middels deze technieken verwerken van je gegevens.

Een belangrijk deel van de derden waarmee we jouw persoonsgegevens delen verkrijgen deze gegevens door het gebruik van cookies. We verwijzen je hier daarom ook naar onze cookie policy en naar het overzicht van de cookies op onze website voor de namen van deze derden en vooreen verwijzing naar het beleid dat van toepassing is het gebruik van je gegevens.

Op basis van welke grondslagen verwerken we je persoonsgegevens?

Wij gebruiken een aantal grondslagen bij het gebruik van je persoonsgegevens. De grondslagen die wij gebruiken zijn:

De verwerking is noodzakelijk voor het uitvoeren van een overeenkomst waarbij jij partij bent. Dit is bijvoorbeeld de uitvoering van de (reis)overeenkomst met jou;

De verwerking is noodzakelijk om een wettelijke plicht na te komen waaraan wij moeten voldoen;

De verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van onzegerechtvaardigde belangen. Als aanbieder van reizen omvatten onzegerechtvaardigde belangen bijvoorbeeld ook het kunnen uitvoeren van marketingactiviteiten;

Wij verwerken jouw bijzondere persoonsgegevens (o.a.) aanmelden van medische bagage en opmerkingen over je gezondheid) en persoonsgegevens welke niet onder bovengenoemde grondslagen behoren zoals aanmelding nieuwsbrief en persoonlijke banner advertenties alleen indien jij daarvoor uitdrukkelijk toestemming hebt gegeven of omdat jij de gegevens duidelijk openbaar hebt gemaakt. Deze toestemming kun je te allen tijde intrekken, hoe en waar je dat kan doen staat beschreven in dit privacy beleid onder het kopje "rechten".

Bewaartermijn

Jouw persoonsgegevens worden zo lang bewaard als nodig voor de doeleinden van de verwerking en worden daarna permanent verwijderd binnen de daarvoor gestelde termijn, rekening houdend met wettelijke verplichtingen. Dat wil bijvoorbeeld zeggen dat jouw gegevens m.b.t. de reisovereenkomst maximaal tien jaar bewaard worden conform onze fiscale bewaartermijn. Op het moment dat je bezwaar maakt tegen een verwerking van persoonsgegevens voor commerciële doeleinden registreren we dat in onze systemen en maken we geen gebruik meer van je persoonsgegevens voor de betreffende gepersonaliseerde en/of commerciële doeleinden.

Jouw privacy rechten

Totally is transparant en staat een goed dienstverlening voor naar haar klanten, website bezoekers en/of wanneer je gebruiker bent van een van onze andere (online) diensten. Om deze goede dienstverlening mogelijk te maken verwerken wij persoonsgegevens zoals in dit privacy statement staat uitgelegd. Wij hopen dat jij daar het voordeel van in ziet en er ook voordeel uithaalt waarbij een ieder persoonlijke voorkeuren kan hebben. Mocht dit niet jouw beleving zijn, dan zie je dit anders dan kan je met ons in overleg treden om het mogelijk aan te passen. Je kan de volgende privacy rechten uitoefenen op de in dit privacy statement omschreven verwerkingen van jouw persoonsgegevens:

Je kan bezwaar maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens.

Mocht je bezwaar willen maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens voor commerciële doeleinden, wijzig dan hier je voorkeuren.

Je kan je cookieinstellingen aanpassen via de website cookieinstelling module. Vergeet ook niet al je cookies te verwijderen op alle apparaten in alle internetbrowsers waarmee je op onze website(s) bent geweest. Bekijk ons cookiebeleid hoe je dit kandoen per internetbrowser.

Mocht je bezwaar willen maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens in zijn geheel neem dan contact op met onze klantenservice

Je hebt het recht om onjuiste persoonsgegevens te laten wijzigen of om persoonsgegevens aan te vullen.

Onder bepaalde omstandigheden heb je het recht om persoonsgegevens welke wij van jou hebben te laten verwijderen uit onze systemen en online diensten indien mogelijk, rekening houdend met wettelijke verplichtingen. Om al je cookies te verwijderen zal je zelf op de apparaten in alle internetbrowsers waarmee je op onze website(s) bent geweest je cookies moeten verwijderen. Bekijk ons cookiebeleid hoe je dit zelf kan doen per internetbrowser.

Je hebt het recht om de verwerking van je persoonsgegeven te beperken wanneer gegevens bijvoorbeeld onjuist zijn, je bezwaar hebt gemaakt of als je aangeeft dat we bepaalde gegevens niet verder mogen verwerken.

Je hebt het recht om je persoonsgegevens op te vragen en om deze indien gewenst aan een andere verwerkingsverantwoordelijke over te dragen zoals andere partijen welke reizen aanbieden.

Je hebt het recht tot inzage om je persoonsgegevens in te zien. Zo kan je in de Mijn Account omgeving (indien beschikbaar) zien welke persoonsgegevens we van je hebben ontvangen en geregistreerd met betrekking tot een bepaalde reservering. Ook zie je daar de overig relevante gegevens die bij een reservering behoren.

Je hebt het recht op een menselijke blik bij geautomatiseerde besluiten. Er kan een besluit worden genomen op basis van automatische verwerkte gegevens (zonder menselijke tussenkomst) waarvoor jou als klant/consument consequenties aan kunnen zitten. Een voorbeeld hiervan is de verificatie die wij laten uitvoeren op het accepteren van creditcard betalingen ter voorkoming van fraude en ter bescherming van jou privacy.

Heb je vragen over bovenstaande rechten of wil je daar juist gebruik van maken neem dan contact op met onze klantenservice. Onze klantenservice is telefonisch bereikbaar op telefoonnummer 0900-0290.

Mocht je gebruik willen maken van je rechten, voorzie ons dan in je aanvraag met een kopie paspoort, waarbij je jouw foto en het BSN-nummer hebt afgeschermd.

Indien je niet tevreden bent over de manier waarop wij jouw persoonsgegevens verwerken dan kun je een klacht indienen bij ons via de klantenservice of bij de functionaris gegevensbescherming binnen Sunweb Group via dpo@sunwebgroup.com.

Blijken we er na overleg niet met elkaar uit te dan kun je contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens welke telefonisch bereikbaar is op 0900-2001201.

Wijzigingen

Wij kunnen dit privacy statement aanpassen en raden je aan om deze pagina zo nu en dan te raadplegen om op de hoogte te blijven van de manier waarop wij jouw persoonsgegevens verwerken. Dit privacy statement is voor het laatst bijgewerkt op: 18 mei 2018.

Beveiliging

Wij treffen passende technische en organisatorische maatregelen om jouw persoonsgegevens te beveiligen. Dit betekent onder andere dat wij met dienstverleners die persoonsgegevens namens ons verwerken overeenkomsten sluiten waarin wij hen verplichten om deze maatregelen ook te treffen. Ook betekent dit dat wanneer je op de website van Sunweb een vakantie boekt of wanneer je Mijn Sunweb raadpleegt, je gegevens worden verzonden middels een beveiligde (SSL) verbinding.

Melden datalek

We spreken van een datalek als persoonsgegevens van onze klanten, relaties of medewerkers zijn blootgesteld aan verlies of onrechtmatige verwerking. Dat is bijvoorbeeld het geval als persoonsgegevens in handenvallen van derden die geen toegang tot die gegevens zouden mogen hebben. Heeft u een (mogelijk) datalek ontdekt? Meld dit ons dan zo snel mogelijk per mail via databreachnotification@sunwebgroup.com.

Contact

Jouw vragen en opmerkingen met betrekking tot dit privacy statement zijn welkom en kunnen hier achtergelaten worden.

Heb je een andere vraag en wil je direct telefonisch (0900-0290) en/of per mail contact opnemen met onze klantenservice? Ga dan naar de klantenservice pagina, daar vind je al onze contactgegevens.

1 Persoon1; de hoofdboeker, degene die de reis boekt en/of de persoon die zich direct individueel registreert om mee op reis te gaan

2 Persoon2; De medereizigers welke zich niet individueel registreren maar worden opgevoerd door de hoofdboeker en mee op reis gaan.

Totally Voorwaarden AXA verzekeringen

Jouw AXA verzekering

Je kunt via Totally Snow een annuleringsverzekering en/of een reisverzekering afsluiten. De voorwaarden vind je hieronder en op de website.

Annuleringsverzekering [Klik hier](#)

Reisverzekering [Klik hier](#)

LET OP! Voor groepsreizen geldt dat iedereen verzekerd is bij AXA (ook als je vóór 3 november hebt geboekt).

Contactgegevens AXA NL: +31 10 80 82 613 (24/7)

Claim indienen [Klik hier](#)

Kosten en dekking AXA annuleringsverzekering

Wanneer je kort voor vertrek jouw vakantie moet annuleren, kun je voor onverwacht hoge kosten komen te staan en daar zit je natuurlijk niet op te wachten. Met een annuleringsverzekering hoef je niet zelf voor deze kosten op te draaien. Welke redenen er gedekt zijn hangt af van de keuze van jouw verzekering. Hiervoor kun je kijken op de [website](#).

Kosten en dekking AXA reisverzekering

Wil je met een gerust gevoel op reis gaan? Dan kun je maar beter een goede reisverzekering afsluiten. Verzeker je in geval van verloren bagage, ongeval of ziekte en dit tegen materiële en lichamelijke schade die je kan oplopen tijdens jouw reis of vakantie. Waar je ook naartoe gaat, met onze reisverzekering ga je goed voorbereid op weg.

Je kunt kiezen uit 3 type reisverzekeringen. Kies de verzekering die bij jou past!

Basis

- * 24/24 – 7/7 hulp via AXA Hulplijn
- * Medische kosten in het buitenland
- * Bagagedekking tot €1.000
- * Dekking voor mobiele telefoons €100
- * Dekking voor tablets, beeld-, geluid- en filmapparatuur €500
- * Eigen risico €100

Comfort

- * 24/24 – 7/7 hulp via AXA Hulplijn
- * Medische kosten in het buitenland
- * Eénmalige vergoeding bij ongeval: bij overlijden €25.000; bij blijvende invaliditeit tot €75.000
- * Bagagedekking tot €3.000
- * Dekking voor mobiele telefoons €300
- * Dekking voor tablets, beeld-, geluid- en filmapparatuur €1.500
- * Lager eigen risico: €50

Optimaal

- * 24/24 – 7/7 hulp via AXA Hulplijn
- * Medische kosten in het buitenland
- * Eénmalige vergoeding bij ongeval: bij overlijden €25.000; bij blijvende invaliditeit tot €75.000
- * Bagagedekking tot €5.000

- * Dekking voor mobiele telefoons €500
- * Dekking voor tablets, beeld-, geluid- en filmapparatuur €2.500
- * Ook geld is meeverzekerd tot €500
- * Geen eigen risico

Aanvullende wintersportdekking:

- * Schade tijdens skiën en snowboarden
- * Schade aan ski- en snowboarduitrusting

Voor meer informatie en de voorwaarden kun je kijken op de [website](#).