

## Algemene voorwaarden BRESS B.V.

1 april 2026

### 1. Algemeen

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, lidmaatschappen, activiteiten en diensten van BRESS B.V. (hierna: "BRESS").
- 1.2 BRESS is gevestigd aan de Nieuwe Inslag 99, 4817 GN te Breda en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 20142942.
- 1.3 Door het afsluiten van een lidmaatschap, het aanschaffen van een dagpas of het deelnemen aan activiteiten van BRESS, verklaart de gebruiker akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden.
- 1.4 BRESS biedt sportfaciliteiten, activiteiten en diensten aan voor studenten, medewerkers en overige gebruikers. De toegang en mogelijkheden kunnen verschillen per type lidmaatschap.
- 1.5 BRESS behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden te wijzigen. De meest actuele versie is altijd beschikbaar via de website van BRESS.
- 1.6 In gevallen waarin deze voorwaarden niet voorzien, beslist BRESS.
- 1.7 Indien een bepaling uit deze voorwaarden ongeldig of niet afdwingbaar blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.

### 2. Lidmaatschap & toegang

- 2.1 Het gebruik van de faciliteiten en deelname aan activiteiten van BRESS is uitsluitend mogelijk met een geldig lidmaatschap of een geldige dagpas.
- 2.2 Het lidmaatschap is strikt persoonlijk en niet overdraagbaar. Misbruik kan leiden tot tijdelijke of permanente ontzegging van toegang, zonder recht op restitutie.
- 2.3 Het lidmaatschap is geldig vanaf het moment van activatie en loopt voor de gekozen periode.
- 2.4 BRESS biedt verschillende lidmaatschapsvormen aan. De inhoud, duur en prijs kunnen per type lidmaatschap verschillen.
- 2.5 De toegang tot faciliteiten, activiteiten en sportpartners kan afhankelijk zijn van het type lidmaatschap.
- 2.6 BRESS kan vragen om een geldig bewijs van inschrijving, medewerkersstatus of andere relevante gegevens om het type lidmaatschap vast te stellen. Voor alumni geldt dat BRESS het diploma kan controleren; dit diploma mag maximaal 3 jaar oud zijn om in aanmerking te komen voor alumni-voordelen.
- 2.7 Leden zijn zelf verantwoordelijk voor het correct gebruiken van hun account en/of toegangsmiddel (zoals pas, app of QR-code). Bij verlies of misbruik dient dit zo snel mogelijk bij BRESS gemeld te worden.
- 2.8 BRESS behoudt zich het recht voor om bij verlies of beschadiging van een toegangsmiddel kosten in rekening te brengen voor vervanging.
- 2.9 BRESS kan in uitzonderlijke gevallen de toegang tot (delen van) de faciliteiten weigeren of beperken, bijvoorbeeld bij drukte, onderhoud of veiligheidsoverwegingen.

### 3. Inschrijving & betaling

- 3.1 Inschrijven voor een lidmaatschap of dagpas kan via de BRESS-website, de BRESS-app of bij de receptie van het sportcentrum.
- 3.2 Het lidmaatschap wordt vooraf in één keer betaald. Betaling in termijnen is niet mogelijk.
- 3.3 Na betaling en activatie van het lidmaatschap ontvangt de gebruiker een toegangsmiddel (QR-code in de app). Dit toegangsmiddel is persoonlijk en mag niet worden gedeeld.
- 3.4 Terugbetaling of restitutie van (een deel van) het lidmaatschap is in principe niet mogelijk. In uitzonderlijke situaties, zoals langdurige blessure, verhuizing of andere overmacht, kan BRESS besluiten (gedeeltelijke) restitutie of pauzering toe te staan, na schriftelijk verzoek en beoordeling door BRESS.
- 3.5 Alumni en studenten kunnen bij inschrijving gevraagd worden om bewijsstukken zoals diploma, collegekaart of studentenstatus. Bij alumni mag het diploma maximaal 3 jaar oud zijn.
- 3.6 BRESS behoudt zich het recht voor tussentijdse prijswijzigingen door te voeren. Bij verlenging van een lidmaatschap ontvangt de gebruiker tijdig bericht met de voorwaarden en tarieven.
- 3.7 Betalingen kunnen worden voldaan via de beschikbare betaalmethoden op de website of bij de receptie. Eventuele extra kosten zoals administratiekosten of incassokosten bij te late betaling zijn voor rekening van de gebruiker.

### 4. Gebruik van faciliteiten & gedrag

- 4.1 Leden en bezoekers dienen de faciliteiten van BRESS zorgvuldig en volgens de instructies van het personeel te gebruiken. Oneigenlijk gebruik van materiaal en/of apparatuur is niet toegestaan.
- 4.2 Het is verboden apparatuur of faciliteiten te gebruiken indien men hier niet mee vertrouwd is. Personeel kan uitleg geven over het juiste gebruik.
- 4.3 Het gebruik van de faciliteiten onder invloed van alcohol, drugs, medicijnen of andere verboden middelen is niet toegestaan.
- 4.4 Roken is op het gehele terrein van BRESS niet toegestaan. Het sportcentrum is een smoke-free zone.
- 4.5 Leden zijn verantwoordelijk voor hun persoonlijke eigendommen. BRESS is niet aansprakelijk voor verlies of diefstal van kleding, materialen of andere persoonlijke bezittingen.
- 4.6 Leden en bezoekers dienen elkaar respectvol te behandelen en de aanwijzingen van personeel op te volgen. Ongepast gedrag kan leiden tot tijdelijke of permanente ontzegging van toegang.
- 4.7 Leden mogen eigen eten en drinken meenemen voor eigen gebruik, maar het is niet toegestaan dit te verkopen of als commerciële activiteit aan te bieden.
- 4.8 Dieren zijn niet toegestaan in het sportcentrum, tenzij expliciet toegestaan door BRESS.
- 4.9 BRESS behoudt zich het recht voor om bij herhaaldelijk of ernstig overtreden van de regels kosten voor herstel of schadevergoeding in rekening te brengen.

## 5. Reserveringen & activiteiten

- 5.1 Reserveringen voor fitness, groepslessen en teamsporten kunnen via de BRESS-app worden gemaakt. Leden gebruiken hun persoonlijke QR-code in de app om bij de entree in te checken.
- 5.2 Voor andere faciliteiten of gehuurde ruimtes dient de reservering altijd vooraf bij de receptie te worden gemeld. Zonder melding bij de receptie kan geen toegang worden verleend.
- 5.3 Leden dienen in te checken bij het betreden van het sportcentrum of bij deelname aan activiteiten, zodat aanwezigheid en gebruik correct geregistreerd worden.
- 5.4 Voor fitness groepslessen en teamsporten is vooraf reserveren verplicht. Zonder reservering kan deelname worden geweigerd.
- 5.5 Dagpassen zijn geldig voor de dag van aanschaf en geven toegang tot de faciliteiten zoals vermeld op de dagpas.
- 5.6 Voor sommige faciliteiten of activiteiten kan een extra bijdrage of vergoeding gelden, bijvoorbeeld bij het huren van (externe) locaties of speciale materialen. Dit wordt bij aanvraag duidelijk vermeld.
- 5.7 Sommige activiteiten hebben een minimaal aantal deelnemers. BRESS communiceert tijdig als een activiteit niet doorgaat wegens te weinig aanmeldingen.
- 5.8 BRESS streeft ernaar vervanging te regelen bij afwezigheid van docenten of instructeurs. Indien dit niet mogelijk is, vindt geen restitutie plaats voor gemiste lessen, tenzij BRESS anders besluit.
- 5.9 Buitensportactiviteiten kunnen worden afgelast vanwege weersomstandigheden. BRESS communiceert dit zo snel mogelijk via de beschikbare communicatiekanalen.
- 5.10 Door deelname geven deelnemers toestemming dat tijdens activiteiten foto's of video's gemaakt kunnen worden voor promotionele doeleinden, tenzij zij bezwaar maken bij BRESS.
- 5.11 BRESS behoudt zich het recht voor om activiteiten, tijden of locaties te wijzigen indien dit noodzakelijk is voor de organisatie, veiligheid of kwaliteit van het sportaanbod. Leden worden hiervan tijdig op de hoogte gebracht.

## 6. Annuleren & no-show

- 6.1 Leden kunnen hun reserveringen voor fitness groepslessen, teamsporten of andere activiteiten afmelden via de BRESS-app of telefonisch bij de receptie.
- 6.2 Bij annuleringen die niet tijdig worden doorgegeven (no-show) kan BRESS kosten in rekening brengen of deelname aan toekomstige activiteiten beperken.
- 6.3 Indien een activiteit door BRESS wordt geannuleerd, bijvoorbeeld wegens te weinig deelnemers, afwezigheid van een docent of onvoorziene omstandigheden, wordt dit tijdig gecommuniceerd via de gebruikelijke kanalen. Betalingen voor dergelijke activiteiten worden naar rato verrekend of geretourneerd.
- 6.4 In uitzonderlijke situaties, zoals langdurige ziekte of overmacht, kan BRESS besluiten om (gedeeltelijke) restitutie of een alternatieve datum aan te bieden, na schriftelijk verzoek en beoordeling door BRESS.

6.5 Het is de verantwoordelijkheid van de leden om op de hoogte te blijven van hun reserveringen en eventuele wijzigingen in het programma via de app, website of mededelingen in het sportcentrum.

## **7. Wijzigingen & aanbod**

- 7.1 BRESS behoudt zich het recht voor om het sportaanbod, openingstijden, faciliteiten en activiteiten aan te passen indien dit nodig is voor organisatie, veiligheid, onderhoud of kwaliteit.
- 7.2 Wijzigingen kunnen bijvoorbeeld bestaan uit:
  - 7.2.1 Aanpassing van groepslessen of teamsporten
  - 7.2.2 Wijziging van openingstijden of sluitingen
  - 7.2.3 Tijdelijke of permanente wijzigingen in toegangsregels of faciliteiten
- 7.3 Leden worden tijdig geïnformeerd over wijzigingen via de app, website, e-mail of mededelingen in het sportcentrum.
- 7.4 Aan het gepubliceerde sport- en activiteitenprogramma kunnen geen rechten worden ontleend. BRESS streeft ernaar de planning zo goed mogelijk te volgen, maar behoudt zich het recht voor om wijzigingen door te voeren.
- 7.5 Leden hebben geen recht op vergoeding of restitutie bij wijzigingen in het aanbod, tenzij BRESS dit uitdrukkelijk schriftelijk aanbiedt.

## **8. Aansprakelijkheid & veiligheid**

- 8.1 Deelname aan activiteiten en het gebruik van faciliteiten bij BRESS is op eigen risico. Leden dienen adequate sportkleding, sportschoenen en eventuele beschermingsmiddelen te gebruiken.
- 8.2 BRESS is niet aansprakelijk voor blessures, verwondingen of schade die ontstaat tijdens of als gevolg van het gebruik van faciliteiten of deelname aan activiteiten, fitness, groepslessen, squash of teamsporten, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid door BRESS.
- 8.3 Leden zijn verantwoordelijk voor hun persoonlijke eigendommen. BRESS is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of schade van kleding, materialen of andere persoonlijke bezittingen.
- 8.4 Bij schade aan faciliteiten, apparatuur of materialen veroorzaakt door leden of bezoekers, behoudt BRESS zich het recht voor de kosten voor herstel of vervanging bij de veroorzaker in rekening te brengen.
- 8.5 Leden dienen zich te houden aan de aanwijzingen van personeel en de veiligheidsregels in het sportcentrum. Ongepast gedrag of overtreding van veiligheidsvoorschriften kan leiden tot tijdelijke of permanente ontzegging van toegang.
- 8.6 BRESS draagt zorg voor een veilige omgeving en voldoende EHBO-middelen. Leden dienen eventuele incidenten of ongevallen direct te melden bij het personeel.

## 9. Privacy & gegevens

- 9.1 BRESS verwerkt persoonsgegevens van leden, huurders en bezoekers in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en andere toepasselijke wetgeving. BRESS verwerkt uitsluitend persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van haar dienstverlening.
- 9.2 Persoonsgegevens worden verwerkt voor de volgende doeleinden:
  - 9.2.1 Het aangaan en uitvoeren van lidmaatschappen en overeenkomsten
  - 9.2.2 Het beheren van reserveringen, check-ins en bezettingsgraden
  - 9.2.3 Communicatie over activiteiten, sportaanbod, evenementen en wijzigingen
  - 9.2.4 Het versturen van nieuwsbrieven en marketing, uitsluitend na expliciete toestemming van de betrokkene (opt-in)
  - 9.2.5 Veiligheid, controle en toegang tot het sportcentrum
- 9.3 Voor bovenstaande doeleinden kan BRESS onder andere de volgende persoonsgegevens verwerken:
  - 9.3.1 Naam, geboortedatum, geslacht en contactgegevens (adres, telefoonnummer, e-mail)
  - 9.3.2 Lidmaatschapstype, betaalgegevens (zoals IBAN bij betaling) en reserveringsinformatie
  - 9.3.3 School- of medewerkersstatus, student-/medewerkernummer en diploma-informatie (bij alumni maximaal 3 jaar oud)
  - 9.3.4 Reserverings- en gebruikshistorie (zoals datum/tijd van reserveren, annuleren en in- en uitchecken)
  - 9.3.5 Foto of afbeelding van de persoon, voor verificatie bij toegang en gebruik van faciliteiten
  - 9.3.6 Informatie over hoe een lid in contact is gekomen met BRESS en eventueel eerder lidmaatschap
- 9.4 BRESS verwerkt persoonsgegevens op basis van de volgende grondslagen:
  - 9.4.1 Toestemming van de betrokkene (bijvoorbeeld voor marketing en beeldmateriaal)
  - 9.4.2 Noodzaak voor de uitvoering van een overeenkomst
  - 9.4.3 Gerechtvaardigd belang, zoals verificatie van identiteit, veiligheid en het optimaliseren van het sportaanbod
- 9.5 Tijdens activiteiten en evenementen kunnen foto's en video's worden gemaakt voor promotionele doeleinden (website, sociale media, drukwerk en narrowcasting). Leden kunnen bezwaar maken tegen gebruik van beeldmateriaal via de receptie of via [info@bress.nl](mailto:info@bress.nl)
- 9.6 BRESS bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor deze zijn verzameld, met inachtneming van wettelijke bewaartermijnen. In de praktijk betekent dit onder andere:
  - 9.6.1 Gegevens van leden: gedurende de looptijd van het lidmaatschap en daarna maximaal 7 jaar voor administratieve doeleinden
  - 9.6.2 Gegevens van deelnemers aan activiteiten: maximaal 1,5 jaar
  - 9.6.3 Gegevens voor marketing: tot intrekking van toestemming

- 9.7 BRESS verstrekt persoonsgegevens uitsluitend aan derden indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de dienstverlening of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met partijen die persoonsgegevens verwerken namens BRESS worden passende afspraken gemaakt om de beveiliging te waarborgen.
- 9.8 BRESS treft passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik of onbevoegde toegang. Alleen geautoriseerd personeel heeft toegang tot persoonsgegevens.
- 9.9 Leden en andere betrokkenen hebben het recht op inzage, correctie en verwijdering van hun persoonsgegevens, voor zover dit mogelijk is binnen de wettelijke bewaartermijnen. Verzoeken kunnen worden ingediend via [info@bress.nl](mailto:info@bress.nl) of telefonisch via 076 – 521 5453.
- 9.10 Leden zijn zelf verantwoordelijk voor de juistheid van hun persoonsgegevens en voor het vertrouwelijk gebruik van hun account en toegangsmiddelen (zoals QR-code of pas).

## 10. Overige bepalingen

- 10.1 BRESS is niet aansprakelijk voor schade of verlies van gebruiksmogelijkheden als gevolg van overmacht, waaronder natuurrampen, pandemieën, overheidsmaatregelen, technische storingen of andere omstandigheden buiten de controle van BRESS.
- 10.2 BRESS behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. De meest actuele versie is altijd beschikbaar via de website en in het sportcentrum. Leden worden geïnformeerd over belangrijke wijzigingen via de app, e-mail of mededelingen in het sportcentrum.
- 10.3 Op alle overeenkomsten en lidmaatschappen van BRESS is het Nederlands recht van toepassing. Geschillen die voortkomen uit deze voorwaarden of de uitvoering van overeenkomsten zullen in eerste instantie in onderling overleg worden geprobeerd op te lossen. Indien dit niet lukt, worden geschillen voorgelegd aan de bevoegde rechter in Breda.
- 10.4 Indien een bepaling van deze voorwaarden ongeldig of niet afdwingbaar blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. BRESS zal in dat geval een vervangende bepaling vaststellen die zoveel mogelijk aansluit bij de oorspronkelijke bedoeling.
- 10.5 Leden dienen eventuele relevante voorwaarden of afspraken door te geven aan mede-bezoekers of deelnemers waarmee zij samen activiteiten ondernemen, zodat ook zij op de hoogte zijn van de regels en verplichtingen.

## 11. Huur van faciliteiten

- 11.1 Het huren van ruimtes, banen of faciliteiten bij BRESS gebeurt altijd in overleg met een medewerker van BRESS.
- 11.2 Voor iedere huur wordt een aparte huurovereenkomst opgesteld, waarin alle specifieke voorwaarden, kosten, borg en afspraken worden vastgelegd.
- 11.3 Leden of derden mogen pas gebruikmaken van de gehuurde ruimte of faciliteit na ondertekening van de huurovereenkomst en eventuele betaling van de borg of huurprijs.

- 11.4 BRESS behoudt zich het recht voor om een huurovereenkomst te weigeren of te annuleren indien de huurder de regels van BRESS niet naleeft, niet tijdig betaalt of geen benodigde vergunningen kan overleggen.
- 11.5 Eventuele aanvullende voorwaarden die specifiek gelden voor verhuur van ruimtes, faciliteiten of evenementen zijn opgenomen in de huurovereenkomst en hebben altijd voorrang boven de algemene lidmaatschapsvoorwaarden.