

Algemene voorwaarden BRESS B.V.

1 juli 2026

1. Algemeen

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, lidmaatschappen, activiteiten en diensten van BRESS B.V. (hierna: "BRESS").
- 1.2 BRESS is gevestigd aan de Nieuwe Inslag 99, 4817 GN te Breda en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 20142942.
- 1.3 Door het afsluiten van een lidmaatschap, het aanschaffen van een dagpas of het deelnemen aan activiteiten van BRESS, verklaart de gebruiker akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden.
- 1.4 BRESS biedt sportfaciliteiten, activiteiten en diensten aan voor studenten, medewerkers en overige gebruikers. De toegang en mogelijkheden kunnen verschillen per type lidmaatschap.
- 1.5 BRESS behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden te wijzigen. De meest actuele versie is altijd beschikbaar via de website van BRESS.
- 1.6 In gevallen waarin deze voorwaarden niet voorzien, beslist BRESS.
- 1.7 Indien een bepaling uit deze voorwaarden ongeldig of niet afdwingbaar blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.
- 1.8 De officiële communicatie van BRESS, waaronder deze algemene voorwaarden, website, app en correspondentie, is in het Engels.

2. Lidmaatschap & toegang

- 2.1 Het gebruik van de faciliteiten en deelname aan activiteiten van BRESS is uitsluitend mogelijk met een geldig lidmaatschap of een geldige dagpas.
- 2.2 Het lidmaatschap is strikt persoonlijk en niet overdraagbaar. Misbruik kan leiden tot tijdelijke of permanente ontzegging van toegang, zonder recht op restitutie.
- 2.3 Het lidmaatschap is geldig vanaf het moment van activatie en loopt voor de gekozen periode.
- 2.4 BRESS biedt verschillende lidmaatschapsvormen aan. De inhoud, duur en prijs kunnen per type lidmaatschap verschillen.
- 2.5 De toegang tot faciliteiten, activiteiten en sportpartners kan afhankelijk zijn van het type lidmaatschap.
- 2.6 BRESS kan vragen om een geldig bewijs van inschrijving, medewerkersstatus of andere relevante gegevens om het type lidmaatschap vast te stellen. Voor studenten — waaronder MBO-studenten en middelbare scholieren van 16 jaar en ouder — geldt dat zij een geldig bewijs van inschrijving moeten overleggen met daarop de naam van de student en een datum van het lopende schooljaar.
- 2.7 Wie tijdens zijn of haar studententijd een lidmaatschap afsluit en dit nooit opzegt, behoudt de studentenprijs voor het leven, onder voorbehoud van de jaarlijkse indexatie zoals beschreven in artikel 3.10.
- 2.8 Leden zijn zelf verantwoordelijk voor het correct gebruiken van hun account en/of toegangsmiddel (zoals pas, app of QR-code). Bij verlies of misbruik dient dit zo snel mogelijk bij BRESS gemeld te worden.
- 2.9 BRESS behoudt zich het recht voor om bij verlies of beschadiging van een toegangsmiddel kosten in rekening te brengen voor vervanging.
- 2.10 BRESS kan in uitzonderlijke gevallen de toegang tot (delen van) de faciliteiten weigeren of beperken, bijvoorbeeld bij drukte, onderhoud of veiligheidsoverwegingen.

3. Inschrijving & betaling

- 3.1 Inschrijven voor een lidmaatschap of dagpas kan uitsluitend online via de BRESS-website of de BRESS-app. Alle inschrijvingen en het ledenbeheer verlopen via GetGrib, het digitale systeem van BRESS. Aanschaf bij de receptie is niet mogelijk.

3.2 Het lidmaatschap wordt betaald via automatische incasso. Bij aanschaf worden eenmalig overbruggingskosten in rekening gebracht voor de periode van de aanschafdatum tot en met de 24e van de lopende maand. Vanaf de 25e van de maand wordt het lidmaatschapsgeld maandelijks vooruit geïncasseerd, steeds op de 25e voor de komende maand. Door het aangaan van een lidmaatschap verleent de gebruiker BRESS een machtiging om deze bedragen automatisch te incasseren.

3.3 Bij een mislukte incasso wordt de toegang tot BRESS per direct geblokkeerd totdat het openstaande bedrag is voldaan. Betaling kan plaatsvinden door fysiek langs te komen bij BRESS of door contact op te nemen met BRESS.

3.4 Na betaling en activatie van het lidmaatschap ontvangt de gebruiker een toegangsmiddel (QR-code in de app). Dit toegangsmiddel is persoonlijk en mag niet worden gedeeld.

3.5 Bij een langdurige blessure of verhuizing buiten de regio kan een lid een verzoek indienen bij BRESS voor tijdelijke pauzering of vroegtijdige beëindiging van het lidmaatschap. BRESS beoordeelt elk verzoek individueel en behoudt zich het recht voor om ondersteunend bewijs op te vragen, zoals een doktersverklaring bij blessure of een bewijs van adreswijziging bij verhuizing.

3.6 Studenten en medewerkers kunnen bij inschrijving gevraagd worden om bewijsstukken zoals een bewijs van inschrijving met naam en datum van het lopende schooljaar, of een bewijs van medewerkersstatus.

3.7 Voor lidmaatschappen die worden afgesloten via externe partijen, zoals bedrijfsfitness.nl, kunnen aanvullende voorwaarden van die partij van toepassing zijn. De algemene voorwaarden van BRESS blijven in alle gevallen van kracht voor het gebruik van de faciliteiten.

3.8 Eventuele extra kosten zoals administratiekosten of incassokosten bij te late betaling zijn voor rekening van de gebruiker.

3.9 Een stornering (terugboeking van een geïncasseerd bedrag via de bank) wordt gelijkgesteld aan een mislukte incasso. Bij een stornering wordt de toegang tot BRESS per direct geblokkeerd totdat het openstaande bedrag alsnog is voldaan. Betaling kan plaatsvinden door fysiek langs te komen bij BRESS of door contact op te nemen met BRESS.

3.10 BRESS behoudt zich het recht voor om de lidmaatschapsrijzen jaarlijks per 1 augustus te indexeren. Leden ontvangen hierover tijdig bericht vóór de ingangsdatum van de prijswijziging.

3.11 Minderjarige leden (16 en 17 jaar) dienen bij inschrijving via GetGrib een ouder of wettelijk voogd toe te voegen. Door het aangaan van het lidmaatschap verklaren zij dat toestemming is verkregen van de ouder of wettelijk voogd.

4. Opzeggen

4.1 Opzeggen van een lidmaatschap kan uitsluitend door fysiek langs te komen bij BRESS. Bij opzegging dient het lid een opzeggingsformulier te ondertekenen en de reden van opzegging op te geven. Voor de opzegtermijn gelden de volgende regels: wordt het lidmaatschap opgezegd op of voor de 22e van de maand, dan is de incasso op de 25e van diezelfde maand de laatste betaling en is de daaropvolgende maand de laatste maand. Wordt het lidmaatschap opgezegd vanaf de 23e van de maand, dan wordt op de 25e van diezelfde maand nog een incasso verwerkt, gevolgd door nog één incasso op de 25e van de volgende maand. De maand na die laatste incasso is dan de laatste maand van het lidmaatschap.

4.2 Voor een standaard lidmaatschap met een minimale looptijd van 12 maanden geldt dat opzegging kosteloos mogelijk is na afloop van de eerste 12 maanden. Na afloop van de minimale looptijd wordt het lidmaatschap automatisch maand-voor-maand verlengd totdat het wordt opgezegd.

4.3 Voor een Flex lidmaatschap geldt dat opzegging kosteloos mogelijk is na afloop van de eerste maand. Het lidmaatschap wordt automatisch maand-voor-maand verlengd totdat het wordt opgezegd.

4.4 Voor ESN-lidmaatschappen geldt een minimale looptijd van 6 maanden, waarna kosteloos opgezegd kan worden.

4.5 Bij opzegging blijft het lidmaatschap actief tot het einde van de lopende betaalperiode. Reeds betaalde bedragen worden niet gerestitueerd.

4.6 BRESS behoudt zich het recht voor om een lidmaatschap per direct te beëindigen bij ernstig of herhaaldelijk wangedrag, fraude, misbruik van het lidmaatschap of overtreding van de algemene voorwaarden. In dat geval vindt geen restitutie plaats van reeds betaalde bedragen.

5. Gebruik van faciliteiten & gedrag

5.1 Leden en bezoekers dienen de faciliteiten van BRESS zorgvuldig en volgens de instructies van het personeel te gebruiken. Oneigenlijk gebruik van materiaal en/of apparatuur is niet toegestaan.

5.2 Het is verboden apparatuur of faciliteiten te gebruiken indien men hier niet mee vertrouwd is. Personeel kan uitleg geven over het juiste gebruik.

5.3 Het gebruik van de faciliteiten onder invloed van alcohol, drugs, medicijnen of andere verboden middelen is niet toegestaan.

5.4 Roken is op het gehele terrein van BRESS niet toegestaan. Het sportcentrum is een smoke-free zone.

5.5 Leden zijn verantwoordelijk voor hun persoonlijke eigendommen. BRESS is niet aansprakelijk voor verlies of diefstal van kleding, materialen of andere persoonlijke bezittingen.

5.6 Leden en bezoekers dienen elkaar respectvol te behandelen en de aanwijzingen van personeel op te volgen. Ongepast gedrag kan leiden tot tijdelijke of permanente ontzegging van toegang.

5.7 Leden mogen eigen eten en drinken meenemen voor eigen gebruik, maar het is niet toegestaan dit te verkopen of als commerciële activiteit aan te bieden.

5.8 Dieren zijn niet toegestaan in het sportcentrum, tenzij expliciet toegestaan door BRESS.

5.9 BRESS behoudt zich het recht voor om bij herhaaldelijk of ernstig overtreden van de regels kosten voor herstel of schadevergoeding in rekening te brengen.

6. Reserveringen & activiteiten

6.1 Reserveringen voor fitness, groepslessen en teamsporten kunnen via de BRESS-app worden gemaakt. Leden gebruiken hun persoonlijke QR-code in de app om bij de entree in te checken.

6.2 Voor andere faciliteiten of gehuurde ruimtes dient de reservering altijd vooraf bij de receptie te worden gemeld. Zonder melding bij de receptie kan geen toegang worden verleend.

6.3 Leden dienen in te checken bij het betreden van het sportcentrum of bij deelname aan activiteiten, zodat aanwezigheid en gebruik correct geregistreerd worden.

6.4 Voor fitness groepslessen en teamsporten is vooraf reserveren verplicht. Zonder reservering kan deelname worden geweigerd.

6.5 Dagpassen zijn online aan te schaffen voor €7,50 en zijn inzetbaar op elke gewenste dag. Een dagpas geeft toegang tot alle faciliteiten die BRESS op die dag aanbiedt, waaronder fitness, groepslessen en teamsporten.

6.6 Voor sommige faciliteiten of activiteiten kan een extra bijdrage of vergoeding gelden, bijvoorbeeld bij het huren van (externe) locaties of speciale materialen. Dit wordt bij aanvraag duidelijk vermeld.

6.7 Sommige activiteiten hebben een minimaal aantal deelnemers. BRESS communiceert tijdig als een activiteit niet doorgaat wegens te weinig aanmeldingen.

6.8 BRESS streeft ernaar vervanging te regelen bij afwezigheid van docenten of instructeurs. Indien dit niet mogelijk is, vindt geen restitutie plaats voor gemiste lessen, tenzij BRESS anders besluit.

6.9 Buitensportactiviteiten kunnen worden afgelast vanwege weersomstandigheden. BRESS communiceert dit zo snel mogelijk via de beschikbare communicatiekanalen.

6.10 Door deelname geven deelnemers toestemming dat tijdens activiteiten foto's of video's gemaakt kunnen worden voor promotionele doeleinden, tenzij zij bezwaar maken bij BRESS.

6.11 BRESS behoudt zich het recht voor om activiteiten, tijden of locaties te wijzigen indien dit noodzakelijk is voor de organisatie, veiligheid of kwaliteit van het sportaanbod. Leden worden hiervan tijdig op de hoogte gebracht.

7. Annuleren & no-show

7.1 Leden kunnen hun reserveringen voor fitness groepslessen, teamsporten of andere activiteiten afmelden via de BRESS-app of telefonisch bij de receptie.

7.2 Bij annuleringen die niet tijdig worden doorgegeven (no-show) kan BRESS kosten in rekening brengen of deelname aan toekomstige activiteiten beperken.

7.3 Indien een activiteit door BRESS wordt geannuleerd, bijvoorbeeld wegens te weinig deelnemers, afwezigheid van een docent of onvoorziene omstandigheden, wordt dit tijdig gecommuniceerd via de gebruikelijke kanalen. Betalingen voor dergelijke activiteiten worden naar rato verrekend of geretourneerd.

7.4 In uitzonderlijke situaties, zoals langdurige ziekte of overmacht, kan BRESS besluiten om (gedeeltelijke) restitutie of een alternatieve datum aan te bieden, na schriftelijk verzoek en beoordeling door BRESS.

7.5 Het is de verantwoordelijkheid van de leden om op de hoogte te blijven van hun reserveringen en eventuele wijzigingen in het programma via de app, website of mededelingen in het sportcentrum.

8. Wijzigingen & aanbod

8.1 BRESS behoudt zich het recht voor om het sportaanbod, openingstijden, faciliteiten en activiteiten aan te passen indien dit nodig is voor organisatie, veiligheid, onderhoud of kwaliteit.

8.2 De openingstijden van BRESS kunnen afwijken tijdens officiële feestdagen. In juli en augustus hanteert BRESS een zomerrooster met aangepaste openingstijden. De actuele openingstijden zijn altijd beschikbaar via de website en de BRESS-app.

8.3 Wijzigingen kunnen bijvoorbeeld bestaan uit:

8.3.1 Aanpassing van groepslessen of teamsporten

8.3.2 Wijziging van openingstijden of sluitingen

8.3.3 Tijdelijke of permanente wijzigingen in toegangsregels of faciliteiten

8.4 Leden worden tijdig geïnformeerd over wijzigingen via de app, website, e-mail of mededelingen in het sportcentrum.

8.5 Aan het gepubliceerde sport- en activiteitenprogramma kunnen geen rechten worden ontleend. BRESS streeft ernaar de planning zo goed mogelijk te volgen, maar behoudt zich het recht voor om wijzigingen door te voeren.

8.6 Leden hebben geen recht op vergoeding of restitutie bij wijzigingen in het aanbod.

9. Aansprakelijkheid & veiligheid

9.1 Deelname aan activiteiten en het gebruik van faciliteiten bij BRESS is op eigen risico. Leden dienen adequate sportkleding, sportschoenen en eventuele beschermingsmiddelen te gebruiken.

9.2 BRESS is niet aansprakelijk voor blessures, verwondingen of schade die ontstaat tijdens of als gevolg van het gebruik van faciliteiten of deelname aan activiteiten, fitness, groepslessen, squash of teamsporten, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid door BRESS.

9.3 Leden zijn verantwoordelijk voor hun persoonlijke eigendommen. BRESS is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of schade van kleding, materialen of andere persoonlijke bezittingen.

9.4 Bij schade aan faciliteiten, apparatuur of materialen veroorzaakt door leden of bezoekers, behoudt BRESS zich het recht voor de kosten voor herstel of vervanging bij de veroorzaker in rekening te brengen.

9.5 Leden dienen zich te houden aan de aanwijzingen van personeel en de veiligheidsregels in het sportcentrum. Ongepast gedrag of overtreding van veiligheidsvoorschriften kan leiden tot tijdelijke of permanente ontzegging van toegang.

9.6 BRESS draagt zorg voor een veilige omgeving en voldoende EHBO-middelen. Leden dienen eventuele incidenten of ongevallen direct te melden bij het personeel.

10. Privacy & gegevens

10.1 BRESS verwerkt persoonsgegevens van leden, huurders en bezoekers in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en andere toepasselijke wetgeving. BRESS verwerkt uitsluitend persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van haar dienstverlening.

10.2 Persoonsgegevens worden verwerkt voor de volgende doeleinden:

10.2.1 Het aangaan en uitvoeren van lidmaatschappen en overeenkomsten

10.2.2 Het beheren van reserveringen, check-ins en bezettingsgraden

10.2.3 Communicatie over activiteiten, sportaanbod, evenementen en wijzigingen

10.2.4 Het versturen van nieuwsbrieven en marketing, uitsluitend na expliciete toestemming van de betrokkene (opt-in)

10.2.5 Veiligheid, controle en toegang tot het sportcentrum

10.3 Voor bovenstaande doeleinden kan BRESS onder andere de volgende persoonsgegevens verwerken:

10.3.1 Naam, geboortedatum, geslacht en contactgegevens (adres, telefoonnummer, e-mail)

10.3.2 Lidmaatschapstype, betaalgegevens (zoals IBAN bij automatische incasso) en reserveringsinformatie

10.3.3 School- of medewerkersstatus, student-/medewerkernummer en bewijs van inschrijving

10.3.4 Reserverings- en gebruikshistorie (zoals datum/tijd van reserveren, annuleren en in- en uitchecken)

10.3.5 Foto of afbeelding van de persoon, voor verificatie bij toegang en gebruik van faciliteiten

10.3.6 Informatie over hoe een lid in contact is gekomen met BRESS en eventueel eerder lidmaatschap

10.4 BRESS verwerkt persoonsgegevens op basis van de volgende grondslagen:

10.4.1 Toestemming van de betrokkene (bijvoorbeeld voor marketing en beeldmateriaal)

10.4.2 Noodzaak voor de uitvoering van een overeenkomst

10.4.3 Gerechtigd belang, zoals verificatie van identiteit, veiligheid en het optimaliseren van het sportaanbod

10.5 Tijdens activiteiten en evenementen kunnen foto's en video's worden gemaakt voor promotionele doeleinden (website, sociale media, drukwerk en narrowcasting). Leden kunnen bezwaar maken tegen gebruik van beeldmateriaal via de receptie of via info@bress.nl.

10.6 BRESS bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor deze zijn verzameld, met inachtneming van wettelijke bewaartermijnen. In de praktijk betekent dit onder andere:

10.6.1 Gegevens van leden: gedurende de looptijd van het lidmaatschap en daarna maximaal 7 jaar voor administratieve doeleinden

10.6.2 Gegevens van deelnemers aan activiteiten: maximaal 1,5 jaar

10.6.3 Gegevens voor marketing: tot intrekking van toestemming

10.7 BRESS verstrekt persoonsgegevens uitsluitend aan derden indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de dienstverlening of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met partijen die persoonsgegevens verwerken namens BRESS worden passende afspraken gemaakt om de beveiliging te waarborgen. Met GetGrib, het digitale systeem waarmee BRESS inschrijvingen en ledenbeheer verwerkt, is een verwerkersovereenkomst gesloten.

10.8 BRESS treft passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik of ongevoegde toegang. Alleen geautoriseerd personeel heeft toegang tot persoonsgegevens.

10.9 Leden en andere betrokkenen hebben het recht op inzage, correctie en verwijdering van hun persoonsgegevens, voor zover dit mogelijk is binnen de wettelijke bewaartermijnen. Verzoeken kunnen worden ingediend via info@bress.nl of telefonisch via 076 – 521 5453.

10.10 Ouders of wettelijk voogden van minderjarige leden (16 en 17 jaar) hebben het recht om contact op te nemen met BRESS voor inzage, correctie of verwijdering van de persoonsgegevens van hun kind. Verzoeken kunnen worden ingediend via info@bress.nl of telefonisch via 076 – 521 5453.

10.11 Leden zijn zelf verantwoordelijk voor de juistheid van hun persoonsgegevens en voor het vertrouwelijk gebruik van hun account en toegangsmiddelen (zoals QR-code of pas).

11. Overige bepalingen

11.1 BRESS is niet aansprakelijk voor schade of verlies van gebruiksmogelijkheden als gevolg van overmacht, waaronder natuurrampen, pandemieën, overheidsmaatregelen, technische storingen of andere omstandigheden buiten de controle van BRESS.

11.2 BRESS behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. De meest actuele versie is altijd beschikbaar via de website en in het sportcentrum. Leden worden geïnformeerd over belangrijke wijzigingen via de app, e-mail of mededelingen in het sportcentrum.

11.3 Op alle overeenkomsten en lidmaatschappen van BRESS is het Nederlands recht van toepassing. Geschillen die voortkomen uit deze voorwaarden of de uitvoering van overeenkomsten zullen in eerste instantie in onderling overleg worden geprobeerd op te lossen. Indien dit niet lukt, worden geschillen voorgelegd aan de bevoegde rechter in Breda.

11.4 Indien een bepaling van deze voorwaarden ongeldig of niet afdwingbaar blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. BRESS zal in dat geval een vervangende bepaling vaststellen die zoveel mogelijk aansluit bij de oorspronkelijke bedoeling.

11.5 Leden dienen eventuele relevante voorwaarden of afspraken door te geven aan mede-bezoekers of deelnemers waarmee zij samen activiteiten ondernemen, zodat ook zij op de hoogte zijn van de regels en verplichtingen.

12. Huur van faciliteiten

12.1 Het huren van ruimtes, banen of faciliteiten bij BRESS gebeurt altijd in overleg met een medewerker van BRESS.

12.2 Voor iedere huur wordt een aparte huurovereenkomst opgesteld, waarin alle specifieke voorwaarden, kosten, borg en afspraken worden vastgelegd.

12.3 Leden of derden mogen pas gebruikmaken van de gehuurde ruimte of faciliteit na ondertekening van de huurovereenkomst en eventuele betaling van de borg of huurprijs.

12.4 BRESS behoudt zich het recht voor om een huurovereenkomst te weigeren of te annuleren indien de huurder de regels van BRESS niet naleeft, niet tijdig betaalt of geen benodigde vergunningen kan overleggen.

12.5 Eventuele aanvullende voorwaarden die specifiek gelden voor verhuur van ruimtes, faciliteiten of evenementen zijn opgenomen in de huurovereenkomst en hebben altijd voorrang boven de algemene lidmaatschapsvoorwaarden.